

# Политика конфиденциальности (обработки и защиты персональных данных) (выдержка\*)

## 1. Общие положения, термина и определения

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», «Положением об особенностях обработки персональных данных», «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012г. № 1119, и иными нормативными актами в области защиты персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.

1.2. Основные понятия, используемые в Политике:

- **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

- **Субъект персональных данных** – физическое лицо (и/или ИП), которое прямо или косвенно определено или определяется с помощью персональных данных:

- **Пользователь сайта (далее – «Пользователь»)**— лицо, имеющее доступ к сайту посредством сети Интернет и использующее сайт <https://мпжх.рф/>.

- **Сайт** — официальный ООО «МПЖХ» (<https://мпжх.рф/>).

- **Администрация сайта (далее – Администрация)** – уполномоченные сотрудники на управление ООО «МПЖХ», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

- **Оператор (персональных данных)** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Здесь и далее под Оператором понимается ООО «МПЖХ».

- **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

- **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

- **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

- **Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящая Политика (далее – Политика) определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «МПЖХ» (далее – «Общество») и на Сайте с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

2.1. Настоящая политика характеризуется следующими признаками:

- Раскрывает способы и принципы обработки персональных данных, права и обязанности Общества при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также включает требования, реализуемые Обществом в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.
- Является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Общества при обработке и защите персональных данных.

2.2. Предоставление персональных данных Субъектом Обществу (в том числе использование Сайта Пользователем) означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Субъекта. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь сайта должен прекратить использование Сайта.

## **3. ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ И ИНЫЕ НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, В СООТВЕТСТВИИ С КОТОРЫМИ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ООО «МПЖХ».**

3.1. Политика обработки персональных данных в Обществе определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Указ Президента Российской Федерации от 6 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 6 июля 2008 г. № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ Роскомнадзора от 5 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- Иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

#### **4. ПРИНЦИПЫ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Общество, являясь оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных Субъектов в соответствии с действующим Законодательством (п.3 настоящей Политики).

4.2. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объёма обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки избыточных персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.3. Персональные данные обрабатываются в Обществе в целях, на следующих основаниях с применением следующих действий и способов:

##### **4.3.1. Предоставление доступа к онлайн-сервисам (в рамках обеспечения соблюдения жилищного законодательства РФ)**

**Категории персональных данных** Персональные данные фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона; ИНН (при необходимости), номер лицевого счета (при необходимости);

**Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:**

Посетители сайта;

**Правовое основание обработки персональных данных:**

обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

**Перечень действий:**

сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение;

**Способы обработки:**

автоматизированная; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет;

4.4. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных (за исключением данных, полученных через сайт или иным способом с использованием средств автоматизации);
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям;
- смешанная обработка персональных данных.

4.5. Общество защищает Данные, которые необходимы для достижения целей и для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;

4.6. Любая иная персональная информация неоговоренная выше подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. настоящей Политики конфиденциальности.

4.7. При обработке (в т.ч. хранении) персональных данных трансграничная передача данных не осуществляется, криптографические средства не используются.

4.8. Описание мер, предусмотренных статьями 18.1. и 19 Федерального закона «О персональных данных»:

Разработаны локальные акты, по вопросам обработки персональных данных. Лица, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями по защите персональных данных, документами, определяющими политику в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

Назначен ответственный за организацию обработки персональных данных. На стенде (и (или) сайте) размещен документ, определяющий политику в отношении обработки персональных данных, и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных. Разработаны модели угроз безопасности персональным данным в информационных системах. В информационных системах установлен 3 уровень защищенности персональных данных.

Обеспечивается учет машинных носителей персональных данных. Обеспечивается восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним. Разработаны правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также

обеспечивается регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных. Осуществляется внутренний контроль соответствия обработки

персональных данных требованиям Федерального закона РФ № 152 «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативно правовым актам. Исключена возможность неконтролируемого проникновения или пребывания посторонних лиц в помещения, где ведется работа с персональными данными. Обеспечена сохранность носителей персональных данных и

средств защиты информации. Для обеспечения безопасности персональных данных применяются программно-технические средства.

Средства обеспечения безопасности: электронная цифровая подпись, используются антивирусные средства защиты информации, идентификация и проверка подлинности

пользователя при входе в информационную систему по паролю условно-постоянного действия длиной не менее шести буквенно-цифровых символов; наличие средств восстановления системы защиты персональных данных; в наличии запираемый сейф (для хранения носителей информации с персональными данными).

4.9. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.10. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.11. Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

#### **Дополнение к Выдержки из политики (касательно сайта): Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков.**

Файлы cookie, передаваемые Сайтом оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя Сайта, могут использоваться ООО «МПЖХ» в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения разделов Сайта.

Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения Сайта в сети интернет могут обладать функцией запрета операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

ООО «МПЖХ» вправе установить, что предоставление определенного раздела Сайта возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

Структура файлов cookie, его содержание и технические параметры определяются ООО «МПЖХ» и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

Счетчики, размещенные ООО «МПЖХ» на Сайте, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта, а также для обеспечения работоспособности Сайта в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются ООО «МПЖХ» и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

## **5. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

Сроки хранения документов (в т.ч. в электронном виде), содержащих персональные данные субъектов, определяются в соответствии со сроком действия договора (при наличии такового; при к договору также приравниваются отношения Общества с пользователем сайта Общества) с субъектом персональных данных, Федеральным законом РФ «Об архивном деле в Российской Федерации» № 125-ФЗ от 22.10.2004 г., сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства РФ. По истечении сроков хранения таких документов они подлежат уничтожению (в соответствии с «Положением об уничтожении персональных данных», действующем в Обществе).

Кроме того, сроки обработки и хранения персональных данных клиентов и контрагентов Общества, определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации. С учетом положений законодательства Российской Федерации, устанавливаются следующие сроки обработки и хранения персональных данных:

- персональные данные, обрабатываемые в рамках исполнения договоров, обрабатываются в течении срока действия договора и три года после его исполнения для защиты прав в случае предъявления иска в связи с исполнением договора.

- договоры и дополнительные соглашения к ним пять лет после истечения срока действия договора согласно статьи 436, 440 «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», утв. Приказом Минкультуры России от 25.08.2010 N 558.

## **6. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных Обществом.

6.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.3. Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться в Общество. Общество рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

6.4. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Общества путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

6.5. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

## **7. СВЕДЕНИЕ ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, УСТАНОВЛЕННЫМИ ПРАВИТЕЛЬСТВОМ РФ:**

Сведения об обеспечении безопасности персональных данных в соответствии с требованиями к защите персональных данных, установленными Правительством Российской Федерации: В соответствии с постановлением Правительства от 01.11.2012 № 1119 для обеспечения 3-го уровня защищенности персональных данных при их обработке в информационной системе: обеспечена безопасность помещений, в которых размещена информационная система; обеспечена сохранность носителей персональных данных;

утвержден перечень лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей; назначено должностное лицо, ответственный за обеспечение безопасности персональных данных в информационной системе. В соответствии с постановлением Правительства от 15.09.2008 № 687 лица, осуществляющие обработку персональных данных без использования средств автоматизации, проинформированы об особенностях и правилах осуществления такой обработки, локальными актами установлены места хранения персональных данных и перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных

## **8. ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае принятия новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных. Ответственность работников Общества, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

\*С полной версией Политики Вы можете ознакомиться в офисе Общества по адресу: 404105, г. Волжский Волгоградская обл., ул. Оломоуцкая, 21, либо отправив запрос на электронную почту Общества [info@mpjh.ru](mailto:info@mpjh.ru).

*Дата публикации 05.12.2024г.*